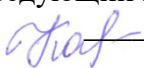


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Щербакова Елена Сергеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.05.2023 18:35:56
Уникальный программный ключ:
28049405e27773754b421c0f7cbfa26b49543c95674999bee5f5fb252f9



**Частное образовательное учреждение высшего образования
Тульский институт управления и бизнеса имени Никиты Демидовича Демидова**

Кафедра
«Педагогика, психологии, гуманитарных и естественнонаучных дисциплин»

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой ППГиЕНД
 **Кадисон Ю.Б.**
«18» мая 2023

**ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ
«КОНСУЛЬТАНТ- КЛИЕНТ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Укрупненная группа направлений и специальностей	40.00.00 Образование и педагогические науки
Направление	44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль	Мастерство психологического консультирования
Форма обучения	очно-заочная

Тула, 2023

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:


- 1.ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденный Министерством образования и науки РФ от 22 февраля 2018 № 123
- 2.Учебный план по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Разработчики:

Кадисон Инна Валерьевна., ст. преподаватель
(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание, должность)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ППГиЕНД, протокол № 9 от «18» мая 2023 г.

Заведующий кафедрой ППГиЕНД  /Кадисон Ю.Б./

Согласовано от Библиотеки  /Минайчева Г.В./
(подпись)

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

Дисциплина «Практикум по психологическому консультированию «Консультант-клиент»» отвечает требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. N 127 и профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «24» июля 2015 г. № 514н.

Дисциплина «Практикум по психологическому консультированию «Консультант-клиент»» Б1.ОДП.02.03 включена в список базовых дисциплин обязательной части учебного плана, входит в состав модуля 1 «Научно-мировоззренческие основы деятельности психолого-педагогического направления».

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели дисциплины: освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования и развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта.

Задачи:

- создать у магистров целостное представление о процессе психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах;
- обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения;
- отработать с наиболее известные схемами психологического консультирования в психологической практике;
- научить грамотной постановке и решению консультативных задач;
- овладеть наиболее распространенными методами и методиками психологического консультирования;
- способствовать закреплению у магистров навыков психологического консультирования;
- обеспечить усвоение этических норм и принципов, соблюдение которых является обязательным для психолога.
- сформировать у магистров умение ориентироваться в информации по новейшим достижениям консультативной психологии и потребность в ее освоении и применении.

- развивать психологическую компетентность в области практической психологии.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций)

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Формируемые компетенции	Декомпозиция компетенции/индикатора	Индикаторы достижения компетенций
<p>ОПК-4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовнонравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p>	<p>знать: основополагающие принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, психолого-педагогические основы программ воспитательной работы с обучающимися</p> <p>уметь: анализировать психолого-педагогические условия реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; оценивать уровень духовно-нравственного развития обучающихся</p> <p>владеть: принципами проектирования и методами реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей в конкретных условиях социальной ситуации развития обучающихся</p>	<p>Построение воспитывающей образовательной среды: ИОПК 4.1., ИОПК 4.2., ИОПК 4.3.</p>
<p>ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении</p>	<p>Знать: виды и функции мониторинга результатов образования, цели и результаты международных исследований качества образования; принципы, способы и методы организации мониторинговых исследований; причины трудностей в обучении обучающихся с учетом механизмов развития и индивидуальных особенностей</p> <p>Уметь: определять цели и задачи, функции мониторинга, подбирать диагностический инструментарий и разрабатывать программы отслеживания и контроля результатов освоения образовательной программы; проводить анализ результатов мониторинговых исследований и выявлять и прогнозировать у обучающихся трудности в обучении; на основании полученных результатов определяет цели, направления, комплекс мероприятий по преодолению трудностей в обучении во взаимодействии с другими специалистами, осуществляет корректировку учебной деятельности с учетом индивидуальных возможностей и образовательных потребностей обучающихся</p> <p>Владеть: методами организации и планирования мониторингового</p>	<p>Контроль и оценка формирования результатов образования: ИОПК 5.1., ИОПК 5.2., ИОПК 5.3.</p>

	исследования в зависимости от целей и вида; подбирает комплекс критериев оценки освоения образовательной программы, на их основе отбирает диагностический инструментарий; методами сбора и обработки данных, анализа результатов; проектирования программ целенаправленной деятельности	
ПК-1. Способен к проектированию, реализации и экспертизе программ психологического сопровождения в образовании и социальной сфере	<p>знать: перечень и основные положения нормативно-правовых документов, регламентирующих организацию и осуществление профессиональной деятельности психолога, профессиональную этику, положения об организации психологических служб, принципы проектирования, реализации и экспертизы программ и мероприятий психологического сопровождения в области профессиональной деятельности; методы организационно-методического сопровождения образовательных программ</p> <p>уметь: проектировать, проводить и реализовывать программы и мероприятия по психологическому сопровождению</p> <p>владеть: методическим инструментарием работы по психологическому сопровождению и методами экспертизы и оценки эффективности программ психологического сопровождения, приемами преподавания, организации дискуссий, проведения интерактивных форм занятий.</p>	Разработка психолого-педагогических проектов, обеспечивающих эффективное взаимодействие участников образовательных отношений: ИПК 1.1 ИПК 1.21 ИПК 1.3
ПК-3. Способен к просветительской деятельности по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологического благополучия субъектов образовательных отношений	<p>знать: содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации</p> <p>уметь: определять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений</p> <p>владеть: техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами</p>	Проведение психолого-педагогического просвещения, направленного на повышение уровня психолого-педагогической культуры обучающихся, их родителей и педагогов: ИПК 3.1, ИПК 3.2, ИПК 3.3

	психологического просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки	
		Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей(законных представителей) и педагогических работников: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3

Формируемые компетенции	Декомпозиция компетенции/индикатора	Индикаторы достижения компетенций
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – специфику философии как рациональной рефлексивной духовной деятельности; – основные философские идеи и категории в их историческом развитии социально-культурном контексте; <p>уметь:</p> <p>выделять проблемную ситуацию, описывать ее, определять основные вопросы, на которые необходимо ответить в процессе анализа, формулировать гипотезы; описывать явления с разных сторон, выделять и сопоставлять разные позиции рассмотрения явления, варианты решения проблемной ситуации; получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области</p> <p>владеть:</p> <p>навыками выделения оснований, преимуществ и дефицитов, границ применимости положений, навыками выделения скрытых связей, зависимостей на основе интеграции, синтеза информации, положений; навыками аргументации предлагаемой стратегии решения проблемной ситуации, обоснования действий, определения возможности и ограничения ее применимости</p>	Системное и критическое мышление: ИУК 1.1., ИУК 1.2., ИУК 1.3
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>знать:</p> <p>психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методами организации и проведения переговорного процесса, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные закономерности взаимодействия людей в</p>	Межкультурное взаимодействие ИУК 5.1., ИУК 5.2, ИУК 5.3.

	<p>организации, особенности диадического, группового и межгруппового взаимодействия</p> <p>уметь: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия учетом особенностей аудитории; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей</p> <p>владеть: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	
<p>ОПК-4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовнонравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p>	<p>знать: основополагающие принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, психолого-педагогические основы программ воспитательной работы с обучающимися</p> <p>уметь: анализировать психолого-педагогические условия реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; оценивать уровень духовно-нравственного развития обучающихся</p> <p>владеть: принципами проектирования и методами реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей в конкретных условиях социальной ситуации развития обучающихся</p>	<p>Построение воспитывающей образовательной среды: ИОПК 4.1., ИОПК 4.2., ИОПК 4.3.</p>
<p>ПК-1. Способен к проектированию, реализации и экспертизе программ психологического сопровождения в образовании и социальной сфере</p>	<p>знать: перечень и основные положения нормативно-правовых документов, регламентирующих организацию и осуществление профессиональной деятельности психолога, профессиональную этику, положения об организации психологических служб, принципы проектирования, реализации и экспертизы программ и мероприятий психологического сопровождения в области профессиональной деятельности; методы организационно-методического сопровождения образовательных программ</p> <p>уметь: проектировать, проводить и реализовывать программы и мероприятия</p>	<p>Разработка психолого-педагогических проектов, обеспечивающих эффективное взаимодействие участников образовательных отношений: ИПК 1.1 ИПК 1.21 ИПК 1.3</p>

	<p>по психологическому сопровождению</p> <p>владеть: методическим инструментарием работы по психологическому сопровождению и методами экспертизы и оценки эффективности программ психологического сопровождения, приемами преподавания, организации дискуссий, проведения интерактивных форм занятий.</p>	
<p>ПК-3. Способен к просветительской деятельности по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологического благополучия субъектов образовательных отношений</p>	<p>знать: содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации</p> <p>уметь: определять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений</p> <p>владеть: техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами психологического просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки</p>	<p>Проведение психолого-педагогического просвещения, направленного на повышение уровня психолого-педагогической культуры обучающихся, их родителей и педагогов: ИПК 3.1, ИПК 3.2, ИПК 3.3</p>
<p>ПК-4 - Способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам</p>	<p>знать: теорию, методологию психологического консультирования, классификацию методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; психологические проблемы различных категорий обучающихся, проблемы и риски современной социальной среды; проблемы детско-родительских отношений, проблемы профессионального самоопределения и развития, закономерности психологической помощи в кризисных ситуациях, основы разработки и реализации индивидуальных программ обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p>уметь: применять современные методы</p>	<p>Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3</p>

	<p>психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, проводить индивидуальные и групповые консультации, в том числе, с использованием ИКТ-технологий; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психолого-педагогических технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; консультировать родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам их обучения, воспитания и развития</p> <p>владеть: современными подходами в консультативной практике, приемами и техниками психологического консультирования в различных консультативных областях, приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами организации супервизии</p>	
--	--	--

4. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Модуль «Научно-мировоззренческие основы деятельности психолого-педагогического направления» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы магистратуры. Дисциплина «Практикум по психологическому консультированию «Консультант - клиент»» изучается в 1 семестре.

5. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (академических часов – ак. ч.)	Семестр
		2 семестр
Общая трудоемкость дисциплины	2 (72)	2 (72)
Контактная работа:		
- лекции (Л)		
- семинарские занятия (СЗ)		
- практические занятия (ПЗ)		
- лабораторные занятия (ЛЗ)	8	8
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	60	60
- курсовая работа (проект)		
- контрольная работа	Контрольная работа	Контрольная работа
- доклад (реферат)		
- расчетно-графическая работа		
Вид промежуточной аттестации	3 (зачет с оценкой)	3 (зачет с оценкой)

6. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ ДЕ	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1.	Базовый раздел №1. Развитие базовых навыков психологического консультирования	1.	<i>Тема 1.</i> Консультативный контакт	ОПК-4,5; ПК 1,3,4
		2.	<i>Тема 2.</i> Исследование проблемы.	
		3.	<i>Тема 3.</i> Процедуры и техники психологического консультирования	
2.	Базовый раздел № 2. Развитие навыков психологического консультирования различных видов	4.	Тема 4. Интервью как основной метод психологического консультирования Консультант - клиент.	ОПК-4,5; ПК 1,3,4
		5.	<i>Тема 5.</i> Индивидуальное консультирование.	
		6.	<i>Тема 6.</i> Индивидуальная психотерапия	

6.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ ПО СЕМЕСТРАМ, РАЗДЕЛАМ И (ИЛИ) ТЕМАМ, ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ (КОНТАКТНАЯ РАБОТА), ВИДАМ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ФОРМАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ пп	Темы дисциплины	Трудоемкость (ак. ч.)	Контактная работа		СРС
			Л	ПЗ	
1.	<i>Тема 1.</i> Консультативный контакт	17,5		1	16,5
2.	<i>Тема 2.</i> Исследование проблемы	17,5		1	16,5
3.	<i>Тема 3.</i> Процедуры и техники психологического консультирования	17,5		2	15,5
4.	<i>Тема 4.</i> Интервью как основной метод психологического консультирования Консультант – клиент.	17,5		1	16,5
5.	<i>Тема 5.</i> Индивидуальное консультирование.	17,5		2	15,5
6.	<i>Тема 6.</i> Индивидуальная психотерапия	17,5		2	15,5
	Промежуточная аттестация	3 (зачет с оценкой)			
Итого (ак. ч.):		108	4	8	60

6.3. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ) ДИСЦИПЛИН

**Базовый раздел №1. Развитие базовых навыков психологического консультирования
Консультант - клиент**

Тема 1. Консультативный контакт

Этапы и фазы психологического консультирования (по Г.С.

Абрамовой, Ю.Е. Алешиной, П.П. Горностаю, Р. Кочюнасу). Консультативный контакт, его основные характеристики. Физические, эмоциональные компоненты терапевтического климата. Время и пространство беседы. Навыки поддержания консультативного контакта. Эмпатия в психологическом консультировании.

Тема 2. Исследование проблемы. Заказ в психологическом консультировании. Запрос и жалоба клиента. Психологический анамнез. Анализ процесса беседы с клиентом; основные этапы беседы. Сбор информации о проблеме. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка консультативных гипотез. Время и пространство беседы. Особенности построения диалога консультанта и клиента. Технологические приемы ведения беседы. Общее понятие о психологической проблеме. Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. Сбор информации о проблеме. Анализ вербального и невербального поведения клиента. Семантически неправильные формулировки. Модальные операторы. Психологический анализ закономерностей переживания. Активизация памяти и мышления клиента. Оценка проблем клиентов. Диагностика в психологическом консультировании. Рисуночные и другие проективные методы. Игровые методы. Методы диагностики эмоционально-личностной сферы. Диагностика начальных состояний. Выдвижение и проверка консультативных гипотез. Факты, интерпретации и домыслы в консультировании.

Тема 3. Процедуры и техники психологического консультирования Основные принципы выбора целей и направленности психологического воздействия. Распределение ответственности в консультативном процессе. Позиции психолога в консультативном процессе. Достижение психологического эффекта. Интервью как основной метод консультативной психологии, его виды, структура. Интервью как специальный метод анализа уникальной ситуации заказа клиента с целью создания для него альтернативных вариантов действий, переживаний, чувств, мыслей, целей, создания большей мобильности его внутреннего мира. Отличие интервью от других методов работы практического психолога. Индивидуализированность интервью. Построение предмета взаимодействия психологом и клиентом. Вопросы как основная техника консультирования. Правила постановки вопросов. Открытые, закрытые, альтернативные, косвенные, проективные, уточняющие вопросы, вопросы-«фильтры», правила их применения. «Фокус-анализ» вопроса. Внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение. Цель, способ, условия их реализации. Приемы уточнения, пересказа и дальнейшего развития мыслей собеседника. Уточняющие и углубляющие формулировки. Альтернативные формулировки. Использование парадоксальных вопросов. Акцентирование и анализ эмоциональных переживаний. Молчание в психологическом консультировании, его смысл

и значение для консультативного процесса. Работа с молчащим клиентом. Влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме, конфронтация, письмо психолога клиенту, домашнее задание. Цель, способ, условия их реализации. Неэффективное и эффективное воздействие. Работа со снами. Характеристика подсознательного в сновидениях. Интерпретация снов. Закономерности динамики мышления в проблемных ситуациях. Совершенствование культуры рефлексии содержательного затруднения: развитие культуры переживания конфликта; воспитание «чувства» собственного мышления. Соппротивление, перенос и контрперенос в консультативном процессе.

Базовый раздел № 2.

Развитие навыков психологического консультирования различных видов

Тема 4.Интервью как основной метод психологического консультирования.

Отличие интервью от других методов работы практического психолога. «Подтекст» интервью как личные проекции практического психолога. Основной способ воздействия психолога на клиента. Пятишаговая модель процесса интервью: структурирование, достижение, выделение проблемы, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение предыдущих этапов, переход от обучения к действию. Методы воздействия, применяемые психологами разных школ в ходе интервью. Основные направления эффективности интервью (Аллан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Лили Саймекс-Даунин): интенциональность, творческое принятие решений, способность применять целенаправленное воздействие на клиента, индивидуальная и культурная эмпатия, навыки наблюдения клиента, интеграция.

Тема 5.Индивидуальное консультирование.

Определение содержания индивидуального консультирования. Потребности и характеристики клиента. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту. Конструктивные и не конструктивные запросы. Типы клиентов(Н.Н. Обозов): Неуверенный в себе клиент; уверенный в себе клиент; клиент все знающий и доверяющий только себе. Проблемы осознания понятий: норма психического развития, пограничные состояния, психическое здоровье. Схема индивидуального консультирования с точки зрения периодизации психического развития. Позиции взаимодействующих сторон: клиент –консультант (взаимодействие на равных, взаимодействие с позиций «сверху», взаимодействие с позиции «снизу»). основные манипулятивные типы по В. Шострому: диктатор, тряпка, калькулятор, прилипала, хулиган, славный парень, судья, защитник.

Тема 5. Основные методы психотерапевтического воздействия.

Формы психотерапевтического воздействия: индивидуальная и групповая психотерапия. Классификация современных психотерапевтических методов: методы личностно-

ориентированной (реконструктивной) психотерапии; методы суггестивной психотерапии и методы поведенческой (условно-рефлекторной) психотерапии. Методы психотерапии, основанные на лечебном влиянии общения с искусством: музыкотерапия, библиотерапия, имаготерапия, арт-терапия, натуртерапия, разговорная (логотерапия), гештальт-терапия, транзактный анализ, мориттерапия.

Тема 6. Индивидуальная психотерапия. Показания к психотерапии (невроты, пограничные состояния и психосоматические заболевания). Типы невроты (неврастению, истерию, ипохондрию, анакастический (навязчивый) неврот и депрессивный неврот). Особенности взаимодействия психолога и клиента при индивидуальной психотерапии. Этапы психотерапевтического процесса: осознание потребности в помощи, установление взаимоотношений и преодоление резистивности, выражение чувств и разработка проблемы, углубленный анализ чувств, процесс «проработки», развитие инсайта, выход за пределы психотерапевтического процесса. Структура личности в начале и конце процесса психотерапии.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа представляет собой обязательную часть основной образовательной программы и выполняемую обучающимся внеаудиторных занятий в соответствии с заданиями преподавателями.

Выполнение этой работы требует инициативного подхода, внимательности, усидчивости, активной мыслительной деятельности. Основу самостоятельной работы составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, которые могут возникнуть в будущей профессиональной деятельности, где студентам предстоит проявить творческую и социальную активность, профессиональную компетентность и знание конкретной дисциплины. Результат самостоятельной работы контролируется преподавателем по дисциплине.

Рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

Доклад – вид самостоятельной работы, используется в учебной и внеучебной деятельности, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает к научному мышлению. При подготовке доклада по заданной теме следует составить план, подобрать основные источники. Работая с источниками, важно систематизировать полученные сведения, сделать выводы и обобщения. К докладу по крупной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления. Структура любого доклада может быть представлена следующим образом: постановка проблемы; систематизированное изложение основных результатов ее изучения (направления исследований, основные положения теорий, основные научные результаты (достижения) в изучении феноменов,

процессов, явлений в рамках излагаемой проблемы, спорные или неизученные аспекты); выводы и обобщение (резюме).

Устные выступления – это то, чему надо обязательно учиться. Лишь очень немногие из нас являются ораторами от природы и, предоставленные сами себе, мы вносим в наши выступления путаницу, ненужные подробности, и, в конце концов, скуку. Этого можно избежать, если следовать нескольким простым правилам и приемам.

Не надо жалеть времени на подготовку устных выступлений: ваша будущая карьера может зависеть от того, как вы умеете выступать и представлять свои результаты. Хорошая работа достойна того, чтобы ее хорошо доложить.

Главная цель любого доклада – донести до слушателей то, что вы хотите им сказать. (Возможны, конечно, и другие цели, но мы будем исходить только из этой.) Это означает, что вы должны завладеть вниманием аудитории и не отпугнуть слушателей ни избытком скучных подробностей, ни особенностями технического представления доклада.

По возможности, не пишите на доске, так как это затягивает время. Кроме того, ваш красивый почерк обязательно покажется кому-нибудь мелким или неразборчивым. Используйте для иллюстрации сообщения компьютерный проектор.

О чем важно помнить во время доклада:

Нельзя недооценивать аудиторию. Слушатели, как правило, достаточно умны. Поэтому не пытайтесь показать аудитории, насколько умны Вы. Если это действительно так, то слушатели заметят.

Старайтесь говорить не монотонно, иначе вы вскоре увидите борющихся со сном слушателей. Подчеркивайте голосом и жестами (умеренными) наиболее важные положения доклада.

Отдайте должное вашим предшественникам. Это покажет, что вы знакомы с литературой по обсуждаемой проблеме. Кроме того, аудитория оценит, что вы не считаете, что разрешили «ударом гения» важный вопрос, который в течение многих лет не давался лучшим умам человечества. (Это случается очень редко, и поэтому смело можете полагать, что Вас это не касается.)

Если вы собираетесь кого-либо опровергнуть, не выпячивайте это (кто знает, быть может, потом в этой роли окажется и ваш доклад). Будьте вежливы.

Не надоедайте слушателям всем известными деталями. Это раздражает и приводит к потере внимания. Иногда бывает полезно сообщить основной вывод в начале доклада. В противном случае слушатели могут начать проявлять нетерпение и торопить вас, чтобы вы скорее добрались до результата.

Не пытайтесь рассказывать обо всем, но только о теме выступления и в пределах

отведенного времени.

Для того, чтобы показать что-либо на экране, пользуйтесь указкой. Помните, что не стоит поворачиваться спиной к слушателям. Если нет достаточно большой (или лазерной) указки, используйте маленькую указку, ручку или карандаш, но не ваши пальцы. Старайтесь не загромождать экран от аудитории.

Следите за аудиторией. Желательно не обращаться с докладом только к одному слушателю – это будет выглядеть странно. Лучше заранее выбрать несколько человек в аудитории, за реакцией которых вы будете следить во время выступления.

Заранее решите, что вы можете выкинуть из доклада, если не будете укладываться в отведенное время. Начните с короткого вступления и избегайте говорить о не относящихся к делу вещах. Спланируйте выступление так, чтобы его длительность была по крайней мере на 10% меньше отведенного вам времени. Если вы выступаете на конференции, узнайте заранее, включает ли отпущенное на доклад время также и его обсуждение.

Не волнуйтесь, если доклад прерывается вопросами. Как правило, это вызвано интересом слушателей к сообщению. Если ответ на вопрос будет ясен из последующей части доклада, просто скажите это. Если же вы чувствуете, что из-за вопросов остается мало времени и придется комкать выступление, обратитесь к руководителю семинара или конференции с предложением: «Я думаю, что более подробно мы обсудим это во время дискуссии или после доклада».

В конце доклада необходимо сделать основные выводы по излагаемой теме (проблеме).

Если вас спросили о том, что вы не знаете или о чем вы не думали, признайте это. Иногда бывает полезно сказать, что заданные вопросы или сделанные замечания очень интересны и что вы обязательно учтете их в последующей работе (если, конечно, они заслуживают это).

Если кто-либо из слушателей решительно не согласен с вами и агрессивно атакует детали доклада, постарайтесь объяснить вашу точку зрения. Помните, что вам нужно убедить слушателей, а не оппонента (его, как правило, все равно не убедить), и поэтому обращайтесь к аудитории. Вы можете предложить оппоненту детально объяснить и развить его возражения, но делайте это лишь в том случае, если вы абсолютно уверены в своей правоте. Следует также помнить две важные вещи. Во-первых, дискуссии способствуют лучшему пониманию проблемы (а научные – прогрессу науки) и ваш личный статус зависит, в частности, и от того, насколько компетентным вы показываете себя в дискуссиях, и кто оказывается правым в результате. Во-вторых, вы ни в коем случае не должны публично оскорблять оппонента, и не должны допускать этого в отношении самого себя.

Если вы ожидаете, что какие-то конкретные вопросы будут обязательно заданы (вы можете даже специально спровоцировать их), хорошо подготовьтесь к ним.

Компьютерные иллюстрации играют во время доклада очень важную роль. Докладчику они

позволяют сохранять связанность и последовательность изложения и избавляют от необходимости заглядывать в текст сообщения. Слушателям же они помогают еще в большей степени. Они помогают им делать заметки, подумать о том, то вы только что сказали илиеще собираетесь сообщить, позволяют следить за докладом даже после частичной потери внимания.

Пишите текст большими буквами. Рекомендуется заранее убедиться, что ваш текст будет различим в дальнем конце аудитории. Вы можете использовать разный цвет шрифта, но излишняя пестрота отвлекает внимание.

Помещайте не более 8-10 строчек на одном слайде и используйте короткие фразы.

Не стоит показывать длинные таблицы, содержащие, как правило, лишнюю информацию. В некоторых случаях (конечно, не всегда) гораздо нагляднее использовать гистограммы.

Избегайте большого числа малоинформативных и дублирующих друг друга рисунков. Когда показываете рисунок, дайте время разглядеть и осознать его. Рисунки не должны быть слишком сложными и запутанными. Лучше сделать новый рисунок, оставив на нем только то, что нужно для доклада, чем использовать иллюстрацию с излишней и отвлекающей информацией. Не забудьте объяснить, что у вас отложено по осям и какие единицы измерения используются.

Если вы выбились из времени, не пытайтесь показать все оставшиеся слайды презентации, пролистывая их с большой скоростью на проекторе. Просто пропустите их. Если же они содержат очень важную информацию, суммируйте ее кратко вслух.

Для доклада на конференции вам отводится очень ограниченное время для выступления (как правило, 10-15 мин.) и структура доклада должна это учитывать. У вас не будет времени для детального обсуждения, но, если вы хорошо сделаете доклад, заинтересованные слушатели подойдут к вам за подробностями после выступления.

Типичные разделы доклада: актуальность проблемы; основные теоретические положения, на которых вы основываетесь; цель, задачи и гипотеза исследования; методы, результаты; сравнение с литературными данными; обсуждение результатов, планы на будущее и т.п.

Начните с названия, авторов и краткого описания проблемы. Затем можно сразу привести ваш основной результат. Лучше сообщить его в начале, чем произнести скороговоркой, уже выбившись из времени, в конце доклада. Оставшееся время посвятите наиболее важным подробностям работы. В конце выступления снова изложите основной результат.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ЛИТЕРАТУРОЙ

Необходимую для научных исследований информацию вы черпаете из книг, публикаций, периодической печати, специальных информационных изданий и других источников. Успешному поиску и получению необходимой информации содействуют знания основ информатики, источников информации, составов фондов библиотек и их размещения.

Чтобы быстро и умело ориентироваться в этом потоке информации, учитесь работать с

предметными каталогами библиотеки, уметь пользоваться информационными изданиями типа «Экспресс-информация», «Реферативные журналы», «Книжная летопись», а также автоматизированной поисковой системой и Интернетом, чтобы быстро найти нужную информацию.

Умение работать с информацией складывается из умения быстро найти требуемый источник (книгу, журнал, справочник), а в нем – нужные материалы; из умения разобраться в нем, используя при этом различные способы чтения.

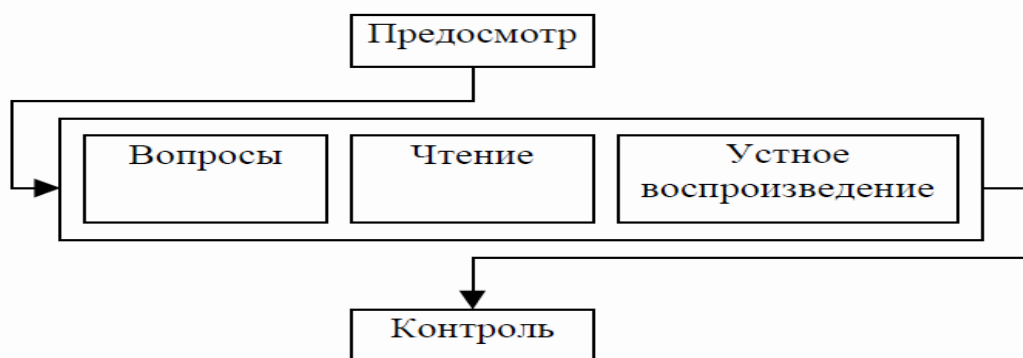
Хочется познакомить с двумя способами работы с текстом: первый – интеллект карты, или их еще называют карты ума (mind-maps). Интеллект-карты — это инструмент, позволяющий:

эффективно структурировать и обрабатывать информацию;

мыслить, используя весь свой творческий и интеллектуальный потенциал.

Интеллект-карты – очень красивый инструмент для решения таких задач, как проведение презентаций, принятие решений, планирование своего времени, запоминание больших объемов информации, проведение мозговых штурмов, самоанализ, разработка сложных проектов, собственное обучение, развитие, и многих других. Подробную информацию вы найдете на сайте - <http://www.mind-map.ru/>.

Второй: метод чтения называется ПВЧУК (PQRST), и он является весьма эффективным средством улучшить понимание ключевых идей и сведений, а также их запоминание. Название метода состоит из аббревиатуры названий пяти его этапов: предосмотр, вопросы, чтение, устное воспроизведение и контроль.



Первый и последний этапы (предосмотр и контроль) применяются к главе в целом; три этапа в середине (вопросы, чтение и устное воспроизведение) применяются по мере перехода к каждому крупному разделу главы.

Этап II (Предосмотр). На первом этапе вы бегло просматриваете всю главу, стремясь

получить общее представление об основных темах. Это достигается прочтением резюме и затем беглым прочитыванием самой главы; при этом особое внимание стоит обратить на заголовки основных разделов и подразделов, а также пробежать глазами рисунки и иллюстрации.

Наиболее важное в этапе предосмотра — тщательно прочитать резюме в конце главы после того, как вы бегло ее просмотрели. Не поленитесь обратить внимание на каждый пункт этого резюме; при этом у вас возникнут вопросы, на которые надо будет ответить позднее, когда вы будете читать текст полностью. На этапе предосмотра вы получаете общее представление о темах, обсуждающихся в главе, и об их организации.

Этап В (Вопросы). Как отмечалось ранее, этапы В, Ч и У следует применять к каждому крупному разделу главы по мере перехода к нему. Как правило, главы этой книги содержат от 5 до 8 крупных разделов и каждый раздел начинается с заголовка крупными буквами. Проработайте главу по одному разделу за один раз, применяя к каждому из них этапы В, Ч и У, прежде чем перейти к следующему. Прежде чем прочитать раздел, прочитайте его заголовок, а также заголовки его подразделов. Затем преобразуйте тематические заголовки в один или более вопросов, на которые вы ожидаете найти ответ при чтении этого раздела. Спросите себя: «Какова была основная идея автора при написании этого раздела?» Это этап вопросов.

Этап Ч (Чтение). Далее прочтите раздел внимательно, со смыслом. По мере чтения постарайтесь ответить на вопросы, поставленные вами на этапе В. Вдумывайтесь в то, что читаете, и попытайтесь связать это с тем, что уже знаете. Возможно, вы захотите пометить или подчеркнуть ключевые слова или фразы текста. Не стоит, однако, пометить более 10-15% текста. Слишком много выделений мешают поставленной задаче, суть которой в том, чтобы ключевые слова и идеи выделялись при последующем просмотре. Возможно, лучше всего отложить внесение пометок, пока вы не прочитали весь раздел и не познакомились со всеми ключевыми идеями, так чтобы судить об их относительной важности.

Этап У (Устное воспроизведение). Окончив читать раздел, попытайтесь воспроизвести основные идеи и повторить информацию. Устное воспроизведение — мощное средство фиксации материала в памяти.

Выразите идеи своими словами и повторите информацию (желательно вслух, а если вы не одни, то про себя). Сверьтесь с текстом, чтобы быть уверенным, что вы воспроизвели материал верно и полно. Устное воспроизведение вскроет пробелы в вашем знании и поможет вам организовать информацию в памяти. Завершив таким образом один раздел текущей главы, переходите к следующему и снова примените этапы В, Ч и У. Продолжайте таким же образом, пока не закончите все разделы главы.

Этап К (Контроль). Когда вы закончили чтение всей главы, вам надо проверить себя и просмотреть весь материал. Проглядите свои пометки и проверьте воспроизведение основных

идей. Попробуйте понять связь разных фактов друг с другом и их организацию внутри главы. На этапе контроля может потребоваться просмотреть снова всю главу и проверить ключевые факты и идеи. На этом этапе вам также следует перечитать резюме главы; при этом вы должны уметь добавлять подробности ко всем его пунктам. Не откладывайте этап контроля до предэкзаменационной ночи. Лучше всего в первый раз пересмотреть главу сразу после ее прочтения.

Исследования показывают, что метод ПВЧУК очень полезен и определенно предпочтительнее, чем простое прочтение всей главы напрямую. Устное воспроизведение особенно важно; лучше потратить значительное время учебы на активную попытку повторить материал, чем отдать все время его чтению и перечитыванию. Исследования показывают также, что тщательное прочтение резюме главы перед прочтением ее самой особенно продуктивно. Чтение резюме дает общее представление о главе, которое позволяет организовывать материал по мере ее прочтения. Даже если вы решите не проходить по всем этапам метода ПВЧУК, обратите особое внимание на устное воспроизведение и прочтение резюме главы как на хороший способ первого знакомства с материалом.

Как уже отмечалось, самостоятельная работа с учебниками и книгами (а для психологов – это также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания. Основные советы здесь можно свести к следующим:

Составить перечень книг, с которыми Вам следует познакомиться;

«не старайтесь запомнить все, что вам в ближайшее время не понадобится, – советует молодому ученому Г. Селье, – запомните только, где это можно отыскать»

Сам такой перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что для экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что Вас интересует за рамками официальной учебной деятельности, то есть что может расширить Вашу общую культуру...).

Обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит очень сэкономить время).

Разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть.

При составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями (или даже с более подготовленными и эрудированными сокурсниками), которые помогут Вам лучше сориентироваться, на что стоит обратить большее внимание, а на что вообще не стоит тратить время...

Безусловно, все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не

означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц).

Если книга – Ваша собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные для Вас мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора (это очень хороший совет, позволяющий экономить время и быстро находить

«избранные» места в самых разных книгах).

Если Вы раньше мало работали с научной психологической литературой, то следует выработать в себе способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда Вам понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать), и это может занять немалое время (у кого-то – до нескольких недель и даже месяцев); опыт показывает, что после этого студент каким-то «чудом» начинает буквально заглатывать книги и чуть ли не видеть «сквозь обложку», стоящая это работа или нет...

«Либо читайте, либо перелистывайте материал, но не пытайтесь читать быстро... Если текст меня интересует, то чтение, размышление и даже фантазирование по этому поводу сливаются в единый процесс, в то время как вынужденное скорочтение не только не способствует качеству чтения, но и не приносит чувства удовлетворения, которое мы получаем, размышляя о прочитанном», – советует Г. Селье.

Есть еще один эффективный способ оптимизировать знакомство с научной литературой – следует увлечься какой-то идеей и все книги просматривать с точки зрения данной идеи. В этом случае студент (или молодой ученый) будет как бы искать аргументы «за» или «против» интересующей его идеи, и одновременно он будет как бы общаться с авторами этих книг по поводу своих идей и размышлений... Проблема лишь в том, как найти «свою» идею...

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ НАУЧНЫХ СТАТЕЙ

Научная публикация – основной результат деятельности исследователя. Главная цель научной публикации – сделать работу автора достоянием других исследователей и обозначить его приоритет в избранной области исследований. Можно выделить несколько видов научных публикаций: монографии, статьи и тезисы докладов. Монография – это научный труд, в котором с наибольшей полнотой исследуется определённая тема, поэтому монографии пишутся редко. Тезисы докладов – это краткие публикации, как правило, содержащие 1-2 страницы, вследствие чего они не позволяют в должной мере ни отразить результаты, ни обсудить их и не представляют большого интереса для научного мира. Во многих случаях, например, при написании заявки на поддержку исследований тезисы докладов вообще не учитываются как публикации. Наибольший интерес представляют научные статьи, которые включают в себя как рецензируемые

статьи (перед опубликованием статья проходит рецензирование) и нерецензируемые статьи, так и труды (или материалы) конференций.

Всякая научная статья должна содержать краткий, но достаточный для понимания отчет о проведенном исследовании и объективное обсуждение его значения. Отчет должен содержать достаточное количество данных и ссылок на опубликованные источники информации, чтобы коллегам можно было оценить и самим проверить работу. Написать хорошую статью – значит достичь этих целей.

Чтобы написать хорошую статью необходимо соблюдать стандарты построения общего плана научной публикации и требования научного стиля речи. Это обеспечивает однозначное восприятие и оценку данных читателями. Основные черты научного стиля: логичность, однозначность, объективность.

Основная задача этих рекомендаций – практическая помощь в написании и оформлении Ваших научных трудов (статей, тезисов).

ОСНОВНАЯ СТРУКТУРА СОДЕРЖАНИЯ СТАТЬИ

В статье следует сжато и четко изложить современное состояние вопроса, цель работы, методiku исследования, результаты и обсуждение полученных данных. Это могут быть результаты собственных экспериментальных исследований, обобщения производственного опыта, а также аналитический обзор информации в рассматриваемой области.

Статья, как правило, включает в себя:

аннотацию;

введение;

методы исследований;

основные результаты и их обсуждение;

заключение (выводы);

список цитированных источников.

Обычно статья включает также «Реферат» и «Ключевые слова», а в конце статьи также могут приводиться слова благодарности.

Название (заглавие) – очень важный элемент статьи. По названию судят обо всей работе. Поэтому заглавие статьи должно полностью отражать ее содержание. Правильнее будет, если Вы начнете работу над названием после написания статьи, когда поймали саму суть статьи, его основную идею. Некоторые авторы предпочитают поработать над названием статьи в начале своей работы, но такое подвластно только опытным исследователям. В любом случае помните, что удачное название работы – это уже полдела.

Аннотация. Она выполняет функцию расширенного названия статьи и повествует о содержании работы. Аннотация показывает, что, по мнению автора, наиболее ценно и применимо

в выполненной им работе. Плохо написанная аннотация может испортить впечатление от хорошей статьи.

Во Введении должна быть обоснована актуальность рассматриваемого вопроса (что Вы рассматриваете и зачем?) и новизна работы, если позволяет объем статьи можно конкретизировать цель и задачи исследований, а также следует привести известные способы решения вопроса и их недостатки.

Актуальность темы – степень ее важности в данный момент и в данной ситуации для решения данной проблемы (задачи, вопроса). Это способность ее результатов быть применимыми для решения достаточно значимых научно-практических задач.

Новизна – это то, что отличает результат данной работы от результатов других авторов.

Цели и задачи исследований. Важно, чтобы при выборе темы четко осознавать те цели и задачи, которые автор ставит перед своей работой. Работа должна содержать определенную идею, ключевую мысль, которой, собственно говоря, и посвящается само исследование. Формулировка цели исследования - следующий элемент разработки программы. Дабы успешно и с минимальными затратами времени справиться с формулировкой цели, нужно ответить себе на вопрос: —что ты хочешь создать в итоге организуемого исследования?! Этим итогом могут быть: новая методика, классификация, новая программа или учебный план, алгоритм, структура, новый вариант известной технологии, методическая разработка и т.д. Очевидно, что цель любой работы, как правило, начинается с глаголов:

выяснить...

выявить...

сформировать...

обосновать...

проверить...

определить...

создать...

построить...

Задачи – это, как правило, конкретизированные или более частные цели. Цель, подобно вееру, развертывается в комплексе взаимосвязанных задач. Например, если цель исследования – разработать методику оптимальной организации учебно-воспитательного процесса в условиях пятидневной недели, то эта цель может предполагать следующие задачи:

- определить и обосновать оптимальную для каждой студенческой группы продолжительность занятий;

- осуществить корректировку учебных программ в связи с общим сокращением учебного времени;

- освоить с преподавателями методику интенсификации обучения в условиях 90, 85- и 80-минутного занятия;

- выявить динамику перегрузов студентов, занимающихся в режиме пятидневной учебной недели, а также динамику характеристик здоровья и др. Основная часть включает само - исследование, его результаты,

- практические рекомендации. От самостоятельного исследователя требуется умение:

- пользоваться имеющимися средствами для проведения исследования или создавать свои, новые средства.

- разобраться в полученных результатах и понять, что нового и полезного дало исследование.

В работе, посвященной экспериментальным (практическим) исследованиям, автор обязан описать методику экспериментов, оценить точность и воспроизводимость полученных результатов. Если это не сделано, то достоверность представленных результатов сомнительна. Чтение такой статьи становится бессмысленной тратой времени.

Важнейшим элементом работы над статьей является представление результатов работы и их физическое объяснение. Необходимо представить результаты в наглядной форме: в виде таблиц, графиков, диаграмм.

Большинство авторов избегают упоминать об экспериментах с отрицательным результатом. Между тем, такие эксперименты, особенно в области технологии, иногда поучительнее экспериментов с положительным исходом. Технология – это наука, в которой, в отличие от математики, бывает так, что минус плюс минус дают плюс. Например, технологический процесс имеет два существенных недостатка, но, тем не менее, обеспечивает необходимое качество продукции. Если устранить только один недостаток, то, как правило, процесс даст сбой и возникнет брак в производстве. [5]

В статье о каком-либо технологическом процессе автору следует рассмотреть виды брака и методы его устранения. Технолог вырастает в специалиста высокой квалификации, если исследует причины возникновения брака в производстве и разрабатывает методы его устранения. Заключение содержит краткую формулировку результатов, полученных в ходе работы.

В заключении, как правило, автор исследования суммирует результаты осмысления темы, выводы, обобщения и рекомендации, которые вытекают из его работы, подчеркивает их практическую значимость, а также определяет основные направления для дальнейшего исследования в этой области знаний.

Выводы (вместо заключения) обычно пишутся, если статья основана на экспериментальных данных и является результатом многолетнего труда. Выводы не могут быть слишком многочисленными. Достаточно трех-пяти ценных для науки и производства выводов, полученных

в итоге нескольких лет работы над темой. Выводы должны иметь характер тезисов. Их нельзя отождествлять с аннотацией, у них разные функции. Выводы должны показывать, что получено, а аннотация – что сделано. [2]

Список литературы – это перечень книг, журналов, статей с указанием основных данных (место и год выхода, издательство и др.).

Ссылки в статье на литературные источники можно оформить тремя способами: 1) выразить в круглых скобках внутри самого текста (это может быть газетный или журнальный материал); 2) опустить в нижнюю часть страницы с полными выходными данными; 3) указать в квадратных скобках номер источника и страницу из алфавитного списка литературы. В целом, литературное оформление материалов исследования следует рассматривать весьма ответственным делом.

Библиографическое описание документов, включенных в список использованной литературы, составляется в соответствии с требованиями ГОСТ «Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления».

Важно помнить: при отправлении статьи на серьезный академический журнал необходимо соблюдать общую структуру составления статьи с подписыванием подзаголовков структуры статьи. Некоторые издатели, обычно это в сборниках материалов конференций, если не позволяет объем страниц статьи, не акцентируют на подписывание разделов, т.е. текст идет целиком отдельными абзацами.

Правила цитирования. Цитата является точной, дословной выдержкой из какого-либо текста, включенного в собственный текст. Цитаты, как правило, приводятся только для подтверждения аргументов или описаний автора. При цитировании наибольшего внимания заслуживает современная литература и первоисточники. Вторичную литературу следует цитировать как можно экономнее, например, для того, чтобы оспорить некоторые выводы авторов.

Изложение материала статьи. Необходимо представлять своего читателя и заранее знать, кому адресована статья. Автор должен так написать о том, что неизвестно другим, чтобы это неизвестное стало ясным читателю в такой же степени, как и ему самому. Автору оригинальной работы следует разъяснить читателю ее наиболее трудные места. Если же она является развитием уже известных работ (и не только самого автора), то нет смысла затруднять читателя их пересказом, а лучше адресовать его к первоисточникам. Важно показать авторское отношение к публикуемому материалу, особенно сейчас, в связи широким использованием Интернета. Необходимы анализ и обобщение, а также критическое отношение автора к имеющимся в его распоряжении материалам.

Главным в изложении, как отмечал еще А. С. Пушкин, являются точность и краткость. «Словам должно быть тесно, а мыслям просторно» (Н. А. Некрасов). Важны стройность

изложения и отсутствие логических разрывов. Красной линией статьи должен стать общий ход мыслей автора. Текст полезно разбить на отдельные рубрики. Это облегчит читателю нахождение требуемого материала. Однако рубрики не должны быть излишне мелкими. [8]

Терминология Автор должен стремиться быть однозначно понятным.

Для этого ему необходимо следовать определенным правилам:

- употреблять только самые ясные и недвусмысленные термины;
- не употреблять слово, имеющее два значения, не определив, в каком из них оно будет применено;

- не применять одного слова в двух значениях и разных слов в одном значении [1].

Не следует злоупотреблять иноязычными терминами. Как правило, они не являются синонимами родных слов, между ними обычно имеются смысловые оттенки.

Язык изложения. Научная статья должна быть написана живым, образным языком, что всегда отличает научные работы от не относящихся к таковым. Многие серьезные научные труды написаны так интересно, что читаются, как хороший детективный роман.

Необходимо безжалостно истреблять в тексте лишние слова: «в целях» вместо «для», «редакция просит читателей присылать свои замечания» (слово «свои» — лишнее), «весь технологический процесс в целом» и т. д. Следует также устранять всякие «загадочные» термины. Следует также избегать ненужной возвратной формы глаголов. Ее нужно применять, только когда речь идет о самопроизвольно протекающих процессах. Например, нужно сказать: «применяют метод вакуумного напыления», а не «применяется метод вакуумного напыления». Это позволяет различать «деталь нагревается» от «деталь нагревают», что устраняет неясности.

Как писать? Начинающему автору необходимо свыкнуться с мыслью, что подлинная работа над статьей начинается сразу после написания первого варианта. Надо безжалостно вычеркивать все лишнее, подбирать правильные выражения мыслей, убирать все непонятное и имеющее двойной смысл. Но и трех-четырёх переделок текста может оказаться мало.

Многие авторы придерживаются следующего способа написания научной статьи. Сначала нужно записать все, что приходит в голову в данный момент. Пусть это будет написано плохо, здесь важнее свежесть впечатления. После этого черновик кладут в стол и на некоторое время забывают о нем. И только затем начинается авторское редактирование: переделывание, вычеркивание, вставление нового материала. И так несколько раз. Эта работа заканчивается не тогда, когда в статью уже нечего добавить, а когда из нее уже нельзя ничего выбросить. «С маху» не пишет ни один серьезный исследователь. Все испытывают трудности при изложении.

Для того чтобы подчеркнуть направление вашей мысли при написании статьи и сделать более наглядной его логическую структуру, вы можете использовать различные вводные слова и фразы:

Во-первых,... Во-вторых,... В-третьих...

Кроме того

Наконец

Затем

Вновь

Далее

Более того

Вместе с тем

В добавление к вышесказанному

В уточнение к вышесказанному

Также

В то же время

Вместе с тем

Соответственно

Подобным образом

Следовательно

В сходной манере

Отсюда следует

Таким образом

Между тем

Тем не менее

Однако

С другой стороны

В целом

Подводя итоги

В заключение

Итак

Поэтому

Однако не следует злоупотреблять вводными фразами начинать с них каждое предложение.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Типовые задания по дисциплине «Практикум по психологическому консультированию:
Консультант клиент».

Задача 1. Познакомьтесь с содержанием определенного случая из практики школьного психолога. Сформулируйте гипотезы о причинах (проблемах). Для каждого варианта гипотезы подберите конкретные методики психодиагностики и наметьте некоторые возможные рекомендации или пути психологического воздействия.

Лена Н., 14 лет, 8 гимназический класс.

Запрос пед. коллектива:

«Лена несколько раз была одноклассников. Посоветуйте, как прекратить это безобразие».

Данные, приведенные учителями:

Лена прошла в гимназический класс по конкурсу из параллельного класса. В начальной школе она была в группе «лидеров» (три человека) в своем классе. Как с учебой, так и с ее поведением в начальной школе трудностей не было. Девочка серьезно занимается музыкой, с хоровой студией выезжала на гастроли за рубеж. В гимназическом классе она хорошо справляется с учебной нагрузкой, преобладающие оценки — «4» и «5», всегда готова к уроку. Преподавателей и родительскую общественность возмутили две драки с ее участием, происшедшие в начале второй четверти с разницей в несколько дней. Первый инцидент начался с игры в снежки перед школой. Лене показалось, что две девочки объединились против нее, кидают снежки не «на кого бог пошлет», именно в нее. Она ударила одну из них кулаком по лицу, чудом не разбив ей очки. Подросшая учительница развела детей, ребята сели в автобус и поехали в музей. Однако при выходе из автобуса Лена отомстила другой, влепив пригоршню льдинок ей в щеку. Ее поведение обсуждалось на классном часе, учителя были уверены, что подобного не повторится, но вскоре от Лены досталось ее соседу по парте. По ее словам, он не дал ей линейку. После звонка она подтащила мальчика к стене и стала сильно трясти его, держа за плечи, в результате чего бедняга (мальчик неробкого десятка и достаточно сильный физически) несколько раз больно ударился головой о стену и проплакал всю перемену. В школу срочно вызвали Ленину маму, состоялось разбирательство у директора. По мнению учителей, они вели себя вызывающе: выслушали педагогов с каменными лицами и даже не извинились перед пострадавшими. В классном коллективе у нее пока нет подруг, но нельзя сказать, чтобы она держалась обособленно.

Данные, сообщенные мамой:

Лена живет с родителями и младшей сестрой-погодком в комнате в общей квартире. После занятий в гимназии, едва пообедав, она с сестрой идет в музыкальную школу, где занимается уже шестой год. Мама намеренно загружает дочерей после уроков, чтобы приучить их заниматься делом и оградить от нежелательных компаний. По ее мнению, Лену отличают сентиментальность, увлечение романтической литературой, любовь к домоводству. Девочка всегда говорит то, что думает, не терпит унижения, «очень уж горда», — заметила мама. Она постоянно с кем-либо конкурирует: в гимназии (прошла конкурсный отбор в элитарный класс), в музыкальной школе (в

группе, выезжающей на гастроли за границу) и дома с сестрой (учеба, внимание родителей). Плачет редко, никогда не жалуется на одноклассников, мать такую позицию одобряет. В этом учебном году Лена беспокоит маму своей неорганизованностью: плохо планирует время, может забыть выполнить домашнее задание, оставить дома что-то из необходимых на уроке канцелярских принадлежностей. (Интересно, что учителя считают ее очень организованной). То, что Лена пустила в ход кулаки, шокировало маму: «Я всегда учила ее, что за себя надо уметь постоять, иначе не проживешь, но делать это цивилизованно». «Я знаю свою дочь, она больше ничего подобного не допустит», — заверила она. В прежнем классе у Лены была подруга, они вместе занимались и музыкой, но при переходе в среднюю школу они попали в разные классы. «У меня в школе тоже несколько лет не было подруг: моя близкая подружка перешла в другую школу, а больше ни с кем дружить не хотелось», — рассказала мама, так что к некоторой изолированности дочери в классном коллективе она относится спокойно.

Наблюдение и беседа с ребенком:

Лена — миловидная девочка, среднего роста, пропорционально сложена, с густой длинной косой, в одежде придерживается романтического стиля: оборки, кружева., ориентирована на социальный престиж. Особо значимыми являются ситуации, связанные со статусом в классном коллективе. В свободное время Лена любит рисовать, читать. Любопытно, что школьные уроки музыки ей не нравятся: там поют хором, и она не может показать свои вокальные данные, слушать же пение других ей не интересно. Расстроена оценками в первой четверти: «Полно четверок, есть тройки, а хочется быть лучшей ученицей в классе». Девочка объясняет снижение успеваемости возросшими требованиями. Подруг у нее нет — ни в музыкальной школе, ни в гимназии, но Лене это не волнует: ей есть чем заняться, свободного времени практически нет.

Задача 2. практической психологии существует много терминов для обозначения работы психолога с письмом — «психотерапевтическое письмо», «письменная психологическая помощь», скриботерапия.

Консультативное (психотерапевтическое) действие включает следующие моменты. Предоставление клиенту обратной связи дает клиенту подтверждение того, что его поймут, разделят его неприятности, обсудят его проблемы и т. Конкретные приемы, которые использует консультант, давая клиенту обратную связь и осуществляя психологическую поддержку:

0) Пересказ — цитирование того, что было сказано клиентом или получено в ходе сбора информации от окружающих, по документам.

1) Дальнейшее развитие мысли собеседника — письменное изложение подтекста сообщенного клиентом (в рамках высказанного им смысла), выдвижение гипотез относительно

причин произошедшего или дальнейшего хода событий. Например: «Возможно, в этом случае Вы сделаете ...»

3) Сообщение о восприятии консультантом состояния клиента, зеркальное отражение его чувств. Например: «Видимо, Вы этим очень огорчены».

4) Сообщение о восприятии консультантом самого себя и своих чувств в данной ситуации. Например: «Меня беспокоит, что мы с Вами...»

5) Выбор и применение конкретной психологической техники.

6) Обсуждение возможных вариантов решения проблемы.

Напишите письмо мальчику, который не знает, как познакомиться с девочкой (13 лет).

Задача 3. Алгоритм выполнения задания:

1. Перефразируйте основную мысль клиента, сформулируйте Я-высказывание.

2. Выразите в Я-высказывании содержание чувств клиента.

3. Сформулируйте возможную задачу обращения к психологу.

4. Сформулируйте возможную проблему клиента. При формулировании гипотез следует исходить из предположения, что описанные проблемы соответствуют реальности и действительно существуют.

5. Обоснуйте выдвинутые гипотезы (возрастно-психологическими особенностями, закономерностями развития в детском возрасте, информацией, содержащейся в описании, ссылками на «прецедент» и т.п.).

6. Сформулируйте вопросы к клиенту для продолжения беседы. Обоснуйте каждый вопрос с позиции выдвигаемой вами гипотезы о проблемах клиента.

7. Предложите возможную воздействующую технику. Обоснуйте свой выбор с позиции задач взаимодействия с клиентом.

Мне 17 лет, зовут Александр. Я не знаю, как справиться с этой жизнью.

Что ни сделаю, все наперекосяк.

1. У меня проблемы дома. Моя мама работает за границей, поэтому я живу со своим дядей и бабушкой. Мне это очень надоело, дядя каждый день пьет, бабушке вообще все равно. Она достает меня, всегда орет и делает не так, как нужно. В конце всегда я виноват. Мама пока не может меня забрать отсюда.

А больше некуда мне идти.

2. Проблемы и в школе. Учусь я нормально, только вот в обществе я на дне. У меня нет и не было ни одного друга, мне вообще не с кем говорить, кроме как в интернете... Так моя депрессия увеличивается все больше, а завести друга я не могу... Не знаю, у меня никак не получается.

3. Большие проблемы со здоровьем. Особенно с репродуктивной системой. Никогда не чувствовал себя здоровым, если не одна болезнь, то другая. Возможно у меня бесплодие.

В данный момент у меня очень сильно занижена самооценка, я ненавижу свою жизнь из-за этого. Если сейчас так трудно, то что будет дальше? Я не могу представить свое будущее, у меня уже нарушена психика из-за ежедневных скандалов дома. Я не знаю, что делать дальше... Очень редко я улыбаюсь. Я мрачен, скрытен. Ни с кем не делюсь проблемами, а мама пока ничего не может сделать, но в этом я ее не виню. Не понимаю, чем я этого заслужил?

Задача 4. Алгоритм выполнения задания:

1. Перефразируйте основную мысль клиента, сформулируйте Я-высказывание.
2. Выразите в Я-высказывании содержание чувств клиента.
3. Сформулируйте возможную задачу обращения к психологу.
4. Сформулируйте возможную проблему клиента. При формулировании гипотез следует исходить из предположения, что описанные проблемы соответствуют реальности и действительно существуют.

5. Обоснуйте выдвинутые гипотезы (возрастно-психологическими особенностями, закономерностями развития в детском возрасте, информацией, содержащейся в описании, ссылками на «прецедент» и т.п.).

6. Сформулируйте вопросы к клиенту для продолжения беседы. Обоснуйте каждый вопрос с позиции выдвигаемой вами гипотезы о проблемах клиента.

7. Предложите возможную воздействующую технику. Обоснуйте свой выбор с позиции задач взаимодействия с клиентом.

Здравствуйтесь! Меня зовут Надя, мне 12. Я влюблена в мальчика, его зовут Ваня. Он учится на класс младше меня, но ему тоже 12. В прошлом году, на День Святого Валентина он начал мне оказывать разные знаки внимания — присылал валентинки, старался находиться всегда рядом со мной, вместе ходили домой. Я тогда тоже в него влюбилась, хотя раньше даже не обращала на него внимания... Мы дружили — писали смс, перезванивались, гуляли, но ничего большего. Так продолжалось с февраля по середину июня. Ссорились мы исключительно редко, как говорят: редко, да метко... Как мне тогда показалось, окончательно мы поссорились после школы, на летних каникулах. Первого сентября, я поняла, что влюблена в Ваню до сих пор, наверное, просто чувства утихли, т.к. я его очень долго не видела. Тогда я решила признаться ему в любви в sms, на что он ответил мне взаимностью. У нас как бы началось всё с чистого листа... Но не прошло и двух месяцев, как мы расстались. Наши родители точно были не против, они поддерживали наши отношения. Мои родители о Ване очень хорошего мнения, хоть за последнее время он превратился в школьного хулигана. А обо мне его родители тоже хорошо отзывались. Всё закончилось тем, что

он перестал мне писать, отвечать на мои смс, мы перестали общаться на переменах, но потом он показал всему всему классу наши смс... Здесь, по моему мнению, он перегнул палку... Наверное его что-то задело, может быть мой одноклассник, который тоже оказывал мне знаки внимания, об этом это Ваня знал и часто заводил о нём разговор. Потом он в школе он начал делать всякие гадости, наверно он хочет этим что-то доказать, ведь, я бы об этом точно узнала (я дочь завуча), я не знаю... Сейчас мы на переменах встречаемся взглядами, в его глазах есть какая-то грусть, не как тогда... Одноклассники знают о моих чувствах к нему (постоянно подкалывают), и Ваня сам наверно догадывается об этом. Подруги говорят, что он в меня влюблён. А ещё он подговорил девчонок, чтобы они сказали, что у него появилась девушка, хотя это не правда... Мама говорит, чем меньше на мальчика мы внимания обращаем, тем больше нравимся мы им. Так ли это?

Просто любовь меня переполняет, я не могу так больше... Хотя если нужно, я могу подождать...

Задача 5. Предложите возможную стратегию работы с клиенткой.

Добрый день. У меня дочь, 11 лет. Долгое время воспитывала ее одна (бабушки, дедушки помогали). Девочка всегда отличалась скромностью, добротой, и своим взглядом на разрешение каких-либо жизненных ситуациях. Никогда не идет на компромиссы. Я всегда пытаюсь помочь, объяснить. Иногда чувствую себя предметом в ее жизни. Ребенок слетел «с катушек», что хочу, то верчу – кредо по жизни. Я не знаю, что мне делать? Это возраст такой? Как мне его пережить? Как помочь дочери, самой не страдать от своего хамства?

Задача 6. Составьте программу групповой консультации старшекласников, затрудняющихся в выборе профессии.

Задача 7. Предложите возможную стратегию работы с клиенткой.

Здравствуй! Меня зовут Алиса, в этом году заканчиваю 11 класс. Почти всю жизнь мечтала стать врачом, родители-врачи. После 9 класса перешла в хим-био лицей, чтобы готовиться к поступлению в медицинский. Но, как ни странно, в этом году начала передумывать. Были мысли поступать на туризм, менеджмент и т.д. Сейчас вообще решила поступать в университет МВД на психологию служебной деятельности, т.к. туда нужна биология, которую я сдаю. Если бы сдавала обществознание, пошла бы, например, на следователя. В общем, сейчас мысли о чем угодно, только не о медицинском. Химию уже терпеть не могу. В этом году буду подавать документы в медицинские и МВД. Но все-таки не знаю, чего именно хочу. Уже и о юридическом подумываю, для поступления в который придется выделить следующий год на подготовку. Посоветуйте, пожалуйста, как лучше поступить в этой ситуации.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ К ЛАБОРАТОРНЫМ РАБОТАМ

Тема 1. «Метод интервью в психологическом консультировании»

Цели занятия: -формирование профессиональных компетенций в соответствии с матрицей; -проверка освоения студентами содержания вопросов темы; -оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы.

Вопросы к обсуждению1.Ошибки интервью2.Методы воздействия психолога на клиента3.Анализ возможностей применения психологических методик во время интервью4.Этапы интервью.

Метод работы в малых группах (содержание): 1. Работая в микрогруппах, Проанализируйте, какие ошибки в интервью допускает психолог, задавая следующие вопросы:1. Как к вам относится ваш муж?2. Почему вы сейчас замолчали?3. Вы не хотели бы сказать это своему мужу?4. Почему вы все время критикуете своего сына?5. Вы ничего хорошего не скажете о себе?6. Может быть, вы лучше об этом подумаете?7. Кто вам это сказал?8. Я не давала вам повода так думать!9. Не спешите, я не успеваю записывать!10. Надеюсь, вы придете еще не раз ко мне.2. Работая в микрогруппах проанализируйте возможности применения следующих методик во время интервью. Методика(Дом, Дерево, Человек)-проективная методика исследования личности. Предложена Дж. Бухом в 1948 г. Тест предназначен для обследования как взрослых, так и детей; возможно групповое обследование. Обследуемому предлагается нарисовать дом, дерево, человека. Затем проводится детально разработанный опрос. Объекты рисования, по мнению автора методики, стимулируют более свободные словесные высказывания, нежели другие объекты, а каждый рисунок -своеобразный автопортрет, детали которого имеют личностное значение. По рисункам можно судить об аффективной сфере личности, ее потребностях, уровне психосексуального развития и т. д. С помощью этого теста можно определить и уровень интеллектуального развития человека. Методика Жилия, тест-фильм -проективная методика исследования личности, опубликована Р. Жилем в 1959 г. и предназначена для обследования детей. Стимульный материал состоит из 69 стандартных картинок, на которых изображены дети и взрослые. Ребенку нужно выбрать себе место за столом среди других членов семьи. Завершается обследование опросом, в процессе которого уточняются интересующие психолога данные. Систему личностных отношений можно рассмотреть по двум переменным: 1) показатели конкретно-личностных отношений с членами семьи; 2) показатели, характеризующие особенности самого ребенка: любознательность; стремление к доминированию в группе; стремление к общению с Другими людьми; стремление к уединению; социальная адекватность поведения. Методика «завершение предложения», группа проективных методик, которые исследуют личность. Предложения формируются таким образом, чтобы стимулировать обследуемого на ответы, относящиеся к изучаемым свойствам личности. Обработка полученных данных может быть как качественной, так и количественной, принцип вербального завершения используется также в методиках типа завершения истории. Допускается групповое обследование.' Описание методик по

кн.: Бурлачук Л. Ф., Морозов С. М. Словарь-справочник по психологической диагностике. -Киев, 1989. Личностные опросники-направлены на измерение различных особенностей личности. Опросники могут быть разделены на: а) опросники черт личности; б) опросники типологические; в) опросники мотивов; г) опросники интересов; д) опросники ценностей; е) опросники установок. Основные проблемы использования личностных опросников связаны с возможностью фальсификации ответов, а также со снижением достоверности получаемых данных в силу влияния факторов, имеющих установочную природу, и различий в понимании вопросов обследуемыми. Психологические автобиографии -получение сведений о важнейших событиях, этапах жизненного пути личности, отношении к пережитому и особенностях антиципации. Словесный ассоциативный тест -стимульный материал состоит из списка слов, при прочтении которых обследуемому требуется как можно быстрее произнести первое пришедшее на ум слово. Фиксируется время реакции и другие особенности поведения. Интерпретация результатов определяется теоретическими взглядами исследователя.

Практическое задание для самостоятельной работы: -определите, на каком этапе интервью целесообразно было бы использовать следующие цитаты из художественных произведений: 1. «И было мукою для них, что людям музыкой казалось» (И. Анненский) 2. «За жирными коровами следуют тощие, за тощими -отсутствие мяса» (Г. Гейш) 3. «Так беспомощно грудь холодела, Но шаги мои были легки, Я на правую руку надела Перчатку с левой руки» (А. Ахматова) 4. «Есть в близости людей заветная черта, ее не перейти влюбленности и страсти» (А. Ахматова) 5. «Нежным дается грусть» (С. Есенин) -Изучить соответствующие разделы электронного контента по дисциплине.

Тема 2. «Освоение техники психологического консультирования»

Цели занятия: -формирование профессиональных компетенций в соответствии с матрицей; -проверка освоения студентами содержания вопросов темы; -оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы. -развитие профессиональных действий психолога по созданию ситуации взаимодействия с другим человеком

Вопросы к обсуждению: 1. Разбор ситуации реальной практической работы с личностно-значимыми запросами и проблемами 2. Выявление необходимых и достаточных условий эффективности консультирования. 3. Задачи психолога-консультанта в консультационной ситуации.

Практическое задание для самостоятельной работы: Разбор конкретных ситуаций: 1. Демонстрация индивидуального психологического консультирования. -Разбор ситуации проведенного консультирования: Потребности и характеристики клиента. Запрос и мотив обращения к консультанту. Тип клиента. Схема индивидуального консультирования с точки зрения периодизации психического развития. Позиции взаимодействующих сторон. -работы в триадах консультант-консультируемый-наблюдатель-Рефлексия 2. Разбор профессиональной

ситуация) Каждый имеет право на место под солнцем Участники: учительница в пенсионном возрасте, психолог. Информация: учительница Н. несколько лет назад получила право выхода на пенсию, но она еще не собирается покидать работу. Предмет она преподает хорошо, но уже не справляется с дисциплиной на уроке. Директор предложил ей уйти на пенсию и освободить место для молодых кадров. Учительница пришла к психологу. Она расстроена. Задание: провести консультацию б) Застенчивый клиент Участники: психолог, работник предприятия Информация: психолог встречается в столовой с работником предприятия, который дает знать, что у него много что сказать, но не знает как начать. Задание: помочь клиенту раскрыть свои мысли в) «Вредные клиенты» Участники: клиент (незнакомый человек), психолог Информация: клиент описывает свою ситуацию, содержащую психологические проблемы. Консультант должен провести консультирование с ним. Дополнительная информация клиенту: в ходе обсуждения попробовать «сбить» психолога, задав провокационные вопросы, сделав какие-либо предложения «не по делу»: Сколько вам лет? Я приглашаю вас вечером в ресторан. Дайте совет. Вы такая молодая. Вы хорошо выглядите. Я тоже психолог. Я не доверяю мужчинам (женщинам) психологам. А у вас с сексом все в порядке? – Заполнить пробелы а) Исходной точкой работы должен явиться, а так же представление клиента о Результате предстоящей работы б) При сборе информации психолог должен сохранять позицию И слушать человека - Проанализируйте – верно или нет утверждение: идентификация психологических проблем – процесс выяснения психологом того, какие психологические проблемы имеет человек, какие действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей. - В каких случаях уместна работа с высвобождением чувств, эмоций у клиентов?

Тема 3. «Освоение техники индивидуальной психотерапии»

Цели занятия: - формирование профессиональных компетенций в соответствии с матрицей; - проверка освоения студентами содержания вопросов темы; - оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы. - развитие профессиональных действий психолога по созданию ситуации взаимодействия с другим человеком

Вопросы к обсуждению: 1. Разбор ситуации реальной практической работы с личностно-значимыми запросами и проблемами 2. Выявление необходимых и достаточных условий эффективности психотерапии. 3. Задачи психотерапевта в психотерапевтической ситуации Разбор конкретных ситуаций: - Демонстрация индивидуальной психотерапевтической сессии - Разбор ситуации проведенной сессии: Уточнение запроса. Значение отражения чувств. Распознавание чувств. Поддержка. Принятие. Ответственность. Пауза. Молчание клиента. Заговаривание клиента. Перенос. Контрперенос. Соппротивление. Окончание беседы. Завершение процесса. - работы в триадах клиент-терапевт-наблюдатель-Рефлексия

ФОРМА ДЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЯ «СОВМЕСТНАЯ РАБОТА КЛИЕНТА И ТЕРАПЕВТА» 1.

Какие составляющие терапевтической работы использовались терапевтом:

- А) Работа с запросом;
- Б) Работа с эмоциональным состоянием.

2. Был ли терапевт эмоционально включен в процесс или присутствие было формальным: А) да Б) нет

3. Стимулировал терапевт своим присутствием клиента к исследованию

- А) да
- Б) нет⁴

4. Производилось ли терапевтом и клиентом движение к субъективности, и на какой тенденции проводилась работа:

- А) да
- Г) нет

5. Отметьте, что мешало терапевту быть с клиентом:

- А) включенность в свои переживания
 - Б) объективизация информации
 - В) отсутствие стратегии процесса
 - Г) другое
- Практическое задание для самостоятельной работы:

-Подготовить сообщение для обсуждения на тему «Техника выражения принятия»-
Подготовить сообщение для обсуждения на тему «Отражение чувств»-Изучить соответствующие разделы электронного контента по дисциплине.

Тема 4.«Метод интервью в психологическом консультировании»

Цели занятия: -формирование профессиональных компетенций в соответствии с матрицей; -проверка освоения студентами содержания вопросов темы; -оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы. Вопросы к обсуждению 1.Ошибки интервью.2.Методы воздействия психолога на клиента.3.Анализ возможностей применения психологических методик во время интервью.4.Этапы интервью.

Метод работы в малых группах (содержание): 1. Работая в микрогруппах, Проанализируйте, какие ошибки в интервью допускает психолог, задавая следующие вопросы:1. Как к вам относится ваш муж?2. Почему вы сейчас замолчали?3. Вы не хотели бы сказать это своему мужу?4. Почему вы все время критикуете своего сына?5. Вы ничего хорошего не скажете о себе?6. Может быть, вы лучше об этом подумаете?7. Кто вам это сказал?8. Я не давала вам повода так думать!9. Не спешите, я не успеваю записывать!10. Надеюсь, вы придете еще не раз ко мне.2. Работая в микрогруппах проанализируйте возможности применения следующих методик во время интервью.Методика(Дом, Дерево, Человек)-проективная методика исследования личности. Предложена Дж. Бухом в 1948 г. Тест предназначен для обследования как взрослых, так и детей;

возможно групповое обследование. Обследуемому предлагается нарисовать дом, дерево, человека. Затем проводится детально разработанный опрос. Объекты рисования, по мнению автора методики, стимулируют более свободные словесные высказывания, нежели другие объекты, а каждый рисунок - своеобразный автопортрет, детали которого имеют личностное значение. По рисункам можно судить об аффективной сфере личности, ее потребностях, уровне психосексуального развития и т. д. С помощью этого теста можно определить и уровень интеллектуального развития человека. Методика Жилия, тест-фильм - проективная методика исследования личности, опубликована Р. Жилем в 1959 г. и предназначена для обследования детей. Стимульный материал состоит из 69 стандартных картинок, на которых изображены дети и взрослые. Ребенку нужно выбрать себе место за столом среди других членов семьи. Завершается обследование опросом, в процессе которого уточняются интересующие психолога данные. Систему личностных отношений можно рассмотреть по двум переменным: 1) показатели конкретно-личностных отношений с членами семьи; 2) показатели, характеризующие особенности самого ребенка: любознательность; стремление к доминированию в группе; стремление к общению с Другими людьми; стремление к уединению; социальная адекватность поведения.

Методика «завершение предложения», группа проективных методик, которые исследуют личность. Предложения формируются таким образом, чтобы стимулировать обследуемого на ответы, относящиеся к изучаемым свойствам личности. Обработка полученных данных может быть как качественной, так и количественной, принцип вербального завершения используется также в методиках типа завершения истории. Допускается групповое обследование.¹ Описание методик по кн.: Бурлачук Л. Ф., Морозов С. М. Словарь-справочник по психологической диагностике. - Киев, 1989. Личностные опросники - направлены на измерение различных особенностей личности. Опросники могут быть разделены на: а) опросники черт личности; б) опросники типологические; в) опросники мотивов; г) опросники интересов; д) опросники ценностей; е) опросники установок. Основные проблемы использования личностных опросников связаны с возможностью фальсификации ответов, а также со снижением достоверности получаемых данных в силу влияния факторов, имеющих установочную природу, и различий в понимании вопросов обследуемыми. Психологические автобиографии - получение сведений о важнейших событиях, этапах жизненного пути личности, отношении к пережитому и особенностях антиципации. Словесный ассоциативный тест - стимульный материал состоит из списка слов, при прочтении которых обследуемому требуется как можно быстрее произнести первое пришедшее на ум слово. Фиксируется время реакции и другие особенности поведения. Интерпретация результатов определяется теоретическими взглядами исследователя.

Практическое задание для самостоятельной работы: - определите, на каком этапе интервью целесообразно было бы использовать следующие цитаты из художественных произведений: 1. «И

было мукою для них, что людям музыкой казалось» (И. Анненский)2. «За жирными коровами следуют тощие, за тощими -отсутствие мяса» (Г. Гейш)3. «Так беспомощно грудь холодела, Но шаги мои были легки, Я на правую руку надела Перчатку с левой руки» (А. Ахматова)4. «Есть в близости людей заветная черта, ее не перейти влюбленности и страсти» (А. Ахматова)5.«Нежным дается грусть» (С. Есенин.

Тема 5.«Освоение техник индивидуального консультирования»

Цели занятия: -формирование профессиональных компетенций в соответствии с матрицей; -проверка освоения студентами содержания вопросов темы; -оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы. -развитие профессиональных действий психолога по созданию ситуации взаимодействия с другим человеком.

Вопросы к обсуждению:1.Разбор ситуации реальной практической работы с личностно-значимыми запросами и проблемами2.Выявление необходимых и достаточных условий эффективности консультирования.

3.Задача психолога-консультанта в консультационной ситуации. Разбор конкретных ситуаций: 1.Демонстрация индивидуального психологического консультирования. -Разбор ситуации проведенного консультирования: Потребности и характеристики клиента. Запрос и мотивобращения к консультанту. Тип клиента. Схема индивидуального консультирования с точки зрения периодизации психического развития. Позиции взаимодействующих сторон.-работы в триадах консультант-консультируемый-наблюдатель-Рефлексия2. Разбор профессиональной ситуации а) Каждый имеет право на место под солнцемУчастники: учительница в пенсионном возрасте, психолог.Информация: учительница Н. несколько лет назад получила право выхода на пенсию, но она еще не собирается покидать работу. Предмет она преподает хорошо, но уже не справляется с дисциплиной на уроке. Директор предложил ей уйти на пенсию и освободить место для молодых кадров. Учительница пришла к психологу. Она расстроена.Задание: провести консультациюб) Застенчивый клиент Участники: психолог, работник предприятия Информация: психолог встречается в столовой с работником предприятия, который дает знать, что у него много что сказать, но не знает как начать.Задание: помочь клиенту раскрыть свои мыслиВ) «Вредные клиенты»Участники: клиент(незнакомый человек), психолог Информация: клиент описывает свою ситуацию, содержащую психологические проблемы. Консультант должен провести консультирование с ним. Дополнительная информация клиенту: в ходе обсуждения пробовать «сбить» психолога, задав провокационные вопросы, сделав какие-либо предложения «не по делу»: Сколько вам лет? Я приглашаю вас вечером в ресторан. Дайте совет. Вы такая молодая. Вы хорошо выглядите. Я то же психолог. Я не доверяю мужчинам (женщинам) психологам. А у вас с сексом все в порядке? Практическое задание для самостоятельной работы: -Заполнить пробелы а) Исходной точкой работы должен явиться, а так же представление клиента о

Результате предстоящей работы б) При сборе информации психолог должен сохранять позициюИ слушать человека-Проанализируйте –верно или нет утверждение: идентификация психологических проблем –процесс выяснения психологом того, какие психологические проблемы имеет человек, какие действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей.-В каких случаях уместна работа с высвобождением чувств, эмоций у клиентов?

Тема 6.«Освоение техник индивидуальной психотерапии»

Цели занятия: формирование профессиональных компетенций в соответствии с матрицей; - проверка освоения студентами содержания вопросов темы; -оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы. -развитие профессиональных действий психолога по созданию ситуации взаимодействия с другим человеком.

Вопросы к обсуждению:1.Разбор ситуации реальной практической работы с личностно-значимыми запросами и проблемами2.Выявление необходимых и достаточных условий эффективности психотерапии.3.Задачи психотерапевта в психотерапевтической ситуации.

Разбор конкретных ситуаций: 1.Демонстрация индивидуальной психотерапевтической сессии-Разбор ситуации проведенной сессии: Уточнение запроса. Значение отражения чувств. Распознавание чувств. Поддержка. Принятие. Ответственность. Пауза. Молчание клиента. Заговаривание клиента. Перенос. Контрперенос. Соппротивление. Окончание беседы.Завершение процесса.-работы в триадах клиент-терапевт-наблюдатель-

ФОРМА ДЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЯ «СОВМЕСТНАЯ РАБОТА КЛИЕНТА И ТЕРАПЕВТА»1. Какие составляющие терапевтической работы использовались терапевтом:А) Работа с запросом;Б) Работа с эмоциональным состоянием.2. Был ли терапевт эмоционально включен в процесс или присутствие было формальным: А) даБ) нет3. Стимулировал терапевт своим присутствием клиента к исследованиюА) даБ) нет4. Производилось ли терапевтом и клиентом движение к субъективности, и на какой тенденции проводилась работа:А) даГ) нет5. Отметьте, что мешало терапевту быть с клиентом:А) включенность в свои переживанияБ) объективизация информацииВ) отсутствие стратегии процессаГ) другое.

Практическое задание для самостоятельной работы:-Подготовить сообщение для обсуждения на тему «Техника выражения принятия»-Подготовить сообщение для обсуждения на тему «Отражение чувств»-

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену

1. Теоретические и методологические вопросы психологического консультирования.
2. Этапы и фазы психологического консультирования.

3. Консультативный контакт. Условия консультативного контакта. Техника подстройки к клиенту. Уровни контакта.

4. Оценка проблем клиентов (анализ состояния, жалобы, ситуации, проблемы).

5. Виды запросов в психологическом консультировании.

10. Психологический портрет клиента.

11. Психологический анамнез.

12. Диагностика в психологическом консультировании.

13. Оценка невербального поведения клиента.

14. Оценка вербального поведения клиента.

15. Характеристика интервью как основного метода психологического консультирования.

16. Особенности организации диалога с клиентом в рамках психологического консультирования.

17. Вопросы как основная техника консультирования.

18. Молчание в психологическом консультировании.

19. Внимающие техники в консультировании.

20. Влияющие техники в консультировании.

21. Перефразирование.

22. Отражение чувств.

23. Интерпретация.

24. Конфронтация.

25. Метафора.

26. Директива.

27. Методы воздействия, применяемые психологами различных школ.

28. Сопротивление, перенос, контрперенос в психологическом консультировании.

29. Ошибки в психологическом консультировании, их причины, способы устранения.

30. Способы определения эффективности психологического консультирования.

ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1. Сравнительный анализ основных практических подходов психологического консультирования.

2. Использование метода ранних воспоминаний в психологическом консультировании.

3. «Толкование сновидений» у З.Фрейда и современные представления.

4. Анализ З.Фрейдом «психопатологии обыденной жизни».

5. Психоаналитическое понимание смешного у З.Фрейда.

6. Техники гуманистического направления в консультировании

7. Я как процесс (воззрения К. Роджерса в практике консультирования)
8. Гуманистическая психология как метод самосовершенствования.
9. Ограничения клиент-центрированного подхода.
10. Гуманистическая и экзистенциальная модели в консультировании.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования, оценивание результата проводится следующим образом:

№ пп	Оценка	Шкала
1	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
2	Незачет	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
6	Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

Тестовые задания

Задание 1. Психологическое консультирование – это форма работы:

- индивидуальная с неглубоким вмешательством в психическую жизнь человека**
- групповая с глубоким вмешательством
- индивидуальная с глубоким вмешательством
- групповая с неглубоким вмешательством в психическую жизнь человека

Задание 2. Психотерапия – это форма работы:

- индивидуальная или групповая с глубоким вмешательством**
- индивидуальная с глубоким вмешательством в психическую жизнь человека
- индивидуальная с неглубоким вмешательством
- групповая с неглубоким вмешательством

Задание 3. Избавление человека от психологических проблем может быть достигнуто путем:

- психотерапии**
- тренинга
- психологического консультирования
- психокоррекции

Задание 4. Три компонента профессиональной подготовки в психотерапии:

- теория, практика с супервизией, личная терапия**
- практика, супервизия, личная терапия
- теория, практика, супервизия
- теория терапии, теория консультирования, практика

Задание 5. «Запрет на двойные отношения» не позволяет:

- вступать с клиентом в какие-либо отношения, кроме отношений «психолог-клиент»**

выступать одновременно психологом и клиентом
принимать двух клиентов одновременно
работать с двумя клиентами, которые являются друг другу родственниками

Задание 6. Психологическое консультирование не подходит для:

детей до подросткового возраста

подростков

пожилых людей

инвалидов

Задание 7. Прием психолога называется:

сессия

аудиенция

прием

скрининг

Задание 8. Совокупность всех условий проведения консультативной или терапевтической работы:

сеттинг

экипировка

аранжировка

снаряжение

Задание 9. Терапевтический контракт – это:

устное соглашение терапевта и клиента об условиях и целях работы

письменное соглашение терапевта и клиента

юридически оформленное письменное соглашение психолога и клиента

устное соглашение терапевта и клиента об условиях и целях работы в присутствии постороннего лица.

Задание 10. Психотерапия с «закрытым концом» завершается:

по окончании оговоренного в контракте количества встреч

когда решит клиент

когда решит терапевт

когда решение будет обоюдным

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ

ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.—Электрон. текстовые данные.—М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.—143 с.—Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285>.—ЭБС «IPRbooks», по паролю

2.Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Линде Н.Д.—Электрон. текстовые данные.—М.: Аспект Пресс, 2013.—272 с.—Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8876>.—ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Азарнова А.Н. Психологическое консультирование: базовые приемы и техники/ А. Н. Азарнова. -Ростов н/Д: Феникс, 2013.

4. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: учебное пособие/ Р. Кочюнас. -М.: Академический Проект; Трикта, 2008

5. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: учебное пособие/ Р. Кочюнас. -5-е изд. -М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2005.

6. Красило А.И. Психологическое консультирование: проблемы, технологии: учебное пособие/ А. И. Красило. -М.: МПСИ, Воронеж, НПО "МОДЭК", 2007.

7. Немов Р.С. Психологическое консультирование: учебник/ Р. С. Немов. -М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2010. 8. Немов Р.С. Психологическое консультирование: учебник/ Р. С. Немов. -М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2008.

9.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и опыт: учебное пособие / Г.С. Абрамова. -М.: Академия, 2000. 10. Елизаров А.Н. Психологическое консультирование семьи: Учеб. пособие/ А.Н. Елизаров. -М.: "Ось-89", 2004.

2. Психологическое консультирование и психотерапия: Хрестоматия: Т. 1 Теория и методология/ Под ред. А.Б. Фенько. -М.: Психологический институт им. Л.Г. Щукиной, 1998.

3. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учебное пособие/ О.В. Хухлаева. -М.: Изд. центр "Академия", 2001.

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru>
2. Электронно-библиотечная система - <http://www.iprbookshop.ru/>
3. Система дистанционного обучения Прометей 5.0 - <http://94.247.210.21:8001/auth/default.asp>
4. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение.

11. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ОВЗ

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие формы организации педагогического процесса и контроля знаний:

- для слабовидящих – обеспеченно равномерное освещение не менее 300 люкс, для

выполнения контрольных заданий при необходимости предоставляется увеличивающее устройства, задание для выполнения, а также инструкции о порядке выполнения заданий оформляется увеличенным шрифтом (16-20)

- для слабослышащих, для лиц с тяжелым нарушением речи - все занятия по желанию студентов могут проводиться в письменной форме

Основной формой организации педагогического процесса является интегрированное обучение, т.е. включение лиц с ОВЗ и инвалидов в смешенные группы, где они могут постоянно общаться со сверстниками и легче адаптироваться в социуме.

12. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

12.1. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система Гарант;
2. Справочная правовая система Консультант-Плюс и др.
3. Электронная библиотека «IPRbooks».

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение. В вузе есть два современных конференц-зала, оборудованных системами Video Port, Skype для проведения видеоконференций, три компьютерных класса, оснащенных лицензионным программным обеспечением – MS office, Консультант + агент, 1С 8, Adobe Finereader. Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

12.2. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Microsoft office
2. Microsoft Windows 7
3. Kaspersky Endpoint Security

12.3 ЭЛЕКТРОННАЯ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ

1. Официальный сайт: www.tiub.pf

2. ИАС «Прометей» 5.0 <http://94.247.210.21:8001/auth/default.asp>
3. Электронная библиотека «IPRbooks».

13. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. Аудитория, соответствующая санитарно-эпидемиологическим требованиям, оснащённая

столами, стульями, доской, проектором и др.

2. Учебные пособия.
3. Аудио-видеотехника для воспроизведения записей.
4. Кабинет с ТСО и его фонды (в т.ч. CD и DVD диски).
5. Библиотека ЧОУ ВО ТИУБ им. Н.Д.Демидова, включая ЭБС.